

నిబంధనలు మరియు షరతులు  
యెస్ బ్యాంక్ జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డులకు

ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఇకమీదట "నిబంధనలు మరియు షరతులు" గా సూచించబడతాయి) "జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్" యొక్క ఉపయోగానికి వర్తిస్తుంది మరియు దాని ఉపయోగానికి ముందు అంగీకరించాల్సి వుంటుంది. క్రింద పేర్కొనబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులు, యెస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క పూర్తి అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే "జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్" కు సంబంధించి, మీకు మరియు యెస్ బ్యాంక్ మధ్య పూర్తి స్థాయి ఒప్పందం మరియు / లేదా అమరికను ప్రభావితం చేస్తాయి.

"జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్" ను పొందడానికి సైన్-అప్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం ద్వారా, ఇక్కడ పేర్కొన్న ప్రతి నిబంధనలు మరియు షరతులను స్పష్టంగా చదవారని, అర్థం చేసుకున్నారని మరియు అంగీకరించారని భావించబడుతుంది. యెస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క పూర్తి అభీష్టానుసారం, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే, ఇక్కడ పేర్కొన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉంటారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

**I. నిర్వచనములు**

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో విరుద్ధమైన ఉద్దేశం కనిపించకపోతే మరియు / లేదా సందర్భాన్ని బట్టి అవసరమైతే, నిర్వచించిన క్యాపిటలైజ్డ్ నిబంధనలు: (i) ఉల్లేఖనాలు మరియు / లేదా కుండలీకరణాల్లో చేర్చబడినవి ఇవ్వబడిన అర్థాలు కలిగి ఉంటాయి; మరియు (ii) కింది నిబంధనలకు క్రింద వాటికి కేటాయించిన అర్థాలు ఉంటాయి:

- ఎ) ఒక "ఖాతా" లేదా "కార్డ్ ఖాతా" అనేది అటువంటి PPI లో లోడ్ అయిన మొత్తానికి సమానమైన ఒక ప్రీపెయిడ్ ఖాతాను సూచిస్తుంది, ఇది ఇటువంటి PPI ఖాతా సంతృప్తం పరిమితుల పర్యవేక్షణ కోసం.
- బి) "దరఖాస్తు ఫారమ్" సందర్భానుసారం లేదా ప్రకారం, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు వాడుకకి ఖాతాదారుడు యెస్ బ్యాంక్కి సమర్పించిన జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు దరఖాస్తు ఫారమ్, దీనికోసం అవసరమైన సమాచారం, వివరములు, వివరణలు మరియు ప్రకటనలు, ఏవైనా వుంటే, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కి సంబంధించినంతవరకూ కస్టమర్స్ ఎప్పటికప్పుడు అందించబడుతుంది.
- సి) "బిజినెస్ డే" అనగా ఆదివారం లేదా పబ్లిక్ హాలిడే కాకుండా ఒకరోజు అంటే, నెగోషియబుల్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ చట్టం, 1881, సెక్షన్ 25 ప్రకారం, బ్యాంకింగ్ వ్యాపార లావాదేవీలు చేయడానికి బ్యాంకులు తెరవబడి ఉంటాయి.

డి) "చార్జీలు" అనగా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు వాడకానికి యెస్ బ్యాంక్ విధించిన ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే, లెవీ, ఖర్చులు మరియు ఛార్జీలు.

ఈ) "కస్టమర్" లేదా "హోల్డర్" అంటే ఒక వ్యక్తి, లిమిటెడ్ లయబిలిటీ భాగస్వామ్య సంస్థ, భాగస్వామ్యం, సొసైటీ, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం కంపెనీ లేదా ఏదైనా ఇతర సంస్థ, ఎవరైతే బ్యాంక్ నుండి పిపిఐలను పొంది/కొనుగోలు చేసి తద్వారా ఆర్థిక సేవలు, చెల్లింపు సదుపాయాల సదుపాయం మొదలైన వస్తువులు మరియు సేవలు మొదలైనవాటిని ఇటువంటి పరికరంలో పొందుపరిచిన వాటితో కొనుగోలు చేసేవారు.

ఎఫ్) "కస్టమర్ కేర్ సెంటర్" అనేది కస్టమర్ అడిగే అన్ని ప్రశ్నలకు, ఫిర్యాదులకు లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి కస్టమర్ కోరిన ఏదైనా వివరాలను లేదా సమాచారంతో సంప్రదించడానికి యెస్ బ్యాంక్ అందించిన ప్రోగ్రామ్ ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను సూచిస్తుంది.

జి) "కార్డు ఒప్పందం" అనగా తన ఖాతాదారులకు / కాంట్రాక్టు సిబ్బందికి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేయడానికి యెస్ బ్యాంకుతో కస్టమర్ ఒప్పందం లేదా అమరిక లేఖ ఇది సంతకం చేసి అమలు చేయబడుతుంది మరియు ఎప్పటికప్పుడు చేసిన ఏ సవరణలైనా కలిగి ఉంటుంది.

హెచ్) "కార్డు" లేదా "యెస్ బ్యాంక్ జిపిఆర్ కార్డ్" లేదా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ (PPI) అనేది చెల్లింపు ఇన్స్ట్రుమెంట్ అయిన ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్ ("PPIs" - కార్డు / వాలెట్) అని అర్థం, అటువంటి ఇన్స్ట్రుమెంట్ లో వున్న మొత్తం విలువ తో, డిసెంబర్ 29, 2017 నాటి మాస్టర్ డైరెక్షన్ లో నిర్దేశించినటువంటి ప్రీపెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రుమెంట్స్ యొక్క జారీ మరియు ఆపరేషన్ ప్రకారం, వస్తువులు మరియు సేవలు, ఆర్థిక సేవలు, చెల్లింపు సదుపాయాలు మొదలైనవి కొనుగోలు.

ఐ) "EDC" లేదా "ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్" జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు లావాదేవీని ప్రారంభించడానికి లేదా ఉపయోగించడం కోసం వాడే టెర్మినల్, ప్రింటర్, ఇతర ఫెరిఫరల్ మరియు అనుబంధ మరియు అవసరమైన సాఫ్ట్వేర్.

జే) "ఇంటర్నెట్ పేమెంట్ గేట్వే" అంటే కస్టమర్ ప్రమాణీకరించేటప్పుడు ఇంటర్నెట్ ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు ద్వారా చెల్లింపులను ఆమోదించటానికి యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడిన ప్రోటోకాల్.

కే) "KYC" అంటే ఎప్పటికప్పుడు రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాలు, సర్క్యులర్లు మరియు నోటిఫికేషన్ల ప్రకారం, కస్టమర్ యొక్క గుర్తింపు మరియు ధృవీకరణ కోసం బ్యాంక్ స్వీకరించిన నో యువర్ కస్టమర్

ఎల్) "మర్కంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్" అనగా భారతదేశంలోని స్థాపనలు అంటే, దుకాణాలు, కొట్లు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్ళు మాత్రమే కాకుండా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లేదా మాస్టర్ కార్డును అంగీకరించేవి ఏవైనా.

ఎం) "పరగనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (పిన్)" అనేది పిఐఐతో పాటు యెస్ బ్యాంక్ చే కస్టమర్కు అందించిన కిట్లో భాగమైన సంఖ్యాత్మక పాస్వర్డు.

ఎస్) "చెల్లింపు ఛానల్" అనేది ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ చే సూచించిన విధంగా EDC / POS టెర్మినల్ / కియోస్క్ / ఇంటర్నెట్ పేమెంట్ గేట్వే మరియు అనేక ఇతర రీతులకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా లావాదేవీల యొక్క వివిధ పద్ధతులను సూచిస్తుంది.

ఓ) "పిబిఎస్" లేదా "పాయింట్ ఆఫ్ సేల్" అనగా భారతదేశంలో మర్కంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ద్వారా నిర్వహించబడే ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్ అనగా, ఖాతాదారుడు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఆర్థిక సేవలు, చెల్లింపు సదుపాయాలు మొదలైన వస్తువులను మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి ఉపయోగించవచ్చు.

పి) "కార్యక్రమం" అనగా యెస్ బ్యాంక్ జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును కస్టమర్కు అందించే కార్యక్రమం.

క్య) "షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఫీజు / ఆరోపణలు" ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే, ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ సూచించినట్లు మరియు దాని వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడే రుసుము లేదా ఛార్జీల వివరాలు.

ఆర్) "స్టేట్మెంట్" అనగా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ లావాదేవీ యొక్క నెలసరి స్టేట్మెంట్ అనగా యెస్ బ్యాంక్ యొక్క ఆర్థిక లావాదేవీలను నిర్వహించడం లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు ద్వారా నిర్వహించబడిన ఆర్థిక లావాదేవీలు, కార్డు ఖాతాలో ఏవైనా ఉంటే .

ఎస్) "ట్రాన్సాక్షన్" అనగా ఏ మాస్టర్ కార్డ్ అనుబంధ మర్కంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్, యెస్ బ్యాంకు ఎటిఎంలు, ఇతర బ్యాంక్ ఎటిఎమ్లు లేదా ఇంటర్నెట్లో కస్టమర్ ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై చెయ్యబడిన లావాదేవీలు

టి) "ట్రాన్సాక్షన్ పరిమితి" కస్టమర్ ఖాతాను నేరుగా లేదా పరోక్షంగా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించి ఏ రోజునైనా లేదా అటువంటి కాలానికి యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా నిర్దేశించిన కాల వ్యవధిలో ఉపయోగించడం ద్వారా కొనుగోలు చేయగల గరిష్ట విలువను సూచిస్తుంది. కస్టమర్ ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించిన మొత్తం డిబిట్ లను తీసివేసిన తరువాత కస్టమర్కి జారీ చేసిన మొత్తాల కంటే, వినియోగదారుడికి జారీ చెయ్యబడిన జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు బదిలీ చేసిన మొత్తాల కన్నా ఎక్కువ మొత్తం ఉండరాదు.

యు) "వెబ్ సైట్" అనగా యెస్ బ్యాంక్ చేత ఏర్పాటు చేయబడినది మరియు నిర్వహించబడుతున్న వెబ్సైటు: [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) ఎప్పటికప్పుడు ఏ మార్పులు లేదా సవరణలతో పాటుగా.

వి) "యెస్ బ్యాంక్" అనగా యెస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, కంపెనీ చట్టం 1956 ప్రకారంగా వుండే ఒక బ్యాంకింగ్ సంస్థ, మరియు బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ చట్టం, 1949 యొక్క సెక్షన్ 5 (సి) ప్రకారంగా వుండే ఒక బ్యాంకింగ్ సంస్థ, దాని రిజిస్టర్ ఆఫీస్ నెహ్రూ సెంటర్, 9 వ అంతస్తు, డిస్కవరీ ఆఫ్ ఇండియా, డాక్టర్ AB రోడ్, వర్లి, ముంబై 400 018 లో వుంది.

## II. వ్యాఖ్యానం

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో విరుద్ధమైన ఉద్దేశం కనపడితే తప్ప

ఎ)"సవరణ" కు ఒక సూచన, సప్లిమెంట్, సవరణ, నోటీషన్, భర్తీ లేదా పునర్నిర్మాణము మరియు "సవరించినది" అనుగుణంగా అన్వయించవలెను;

బి) ఒక "అధికారం" లేదా "ఆమోదం" అధికారిక, సమ్మతి, క్లియరెన్స్, ఆమోదం, అనుమతి, స్పష్టత, లైసెన్స్, మినహాయింపు, దాఖలు మరియు నమోదును కలిగి ఉంటుంది;

సి)"చట్టం" అనేది చట్టం, నియమం, ఉత్తర్వు, శాసనం, తీర్పు, ఉత్తర్వు, ఉత్తర్వు, అధికారం లేదా ఏదైనా ప్రచురించిన నిర్దేశకం, మార్గదర్శకం, చట్టం లేదా ప్రభుత్వ బలగాల యొక్క పరిమితి, లేదా పైన పేర్కొన్న ఏదైనా లేదా ఏదైనా నిర్ణయం ఏదైనా న్యాయ అధికారం, దరఖాస్తు ఫారం యొక్క సంతకం / సమర్పణ తేదీ నాటికి లేదా దాని తరువాత, మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించిన ప్రతి దాని ప్రభావం కలిగి వుంటుంది.

డి)"ఫోర్స్ మాజ్యూర్ ఈవెంట్" అంటే యెస్ BANK యొక్క సహితుకమైన నియంత్రణకు మించి ఏ కారణం అయినా, ఏదైనా పరిమితులు లేకుండా, ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ సిస్టమ్స్ లేకపోవడం, ఉల్లంఘన లేదా వైరస్ ప్రక్రియలు లేదా చెల్లింపు లేదా డెలివరీ యంత్రాంగం, విధ్వంసం, అగ్ని, వరద, పేలుడు, దేవుని చర్యలు, అల్లర్లు, తిరుగుబాటు, యుద్ధం, ప్రభుత్వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్ డేటా మరియు నిల్వ పరికరాలకు అనధికార ప్రాప్యత, కంప్యూటర్ క్రాష్లు, కంప్యూటర్ టెర్మినల్లో పనిచేయకపోవటం లేదా వ్యవస్థలు ఏ హానికరమైన, విధ్వంసక లేదా పాడైన కోడ్ లేదా ప్రోగ్రామ్, యాంత్రిక లేదా సాంకేతిక లోపాలు / వైఫల్యాలు లేదా శక్తిని మూసివేయడం, టెలికమ్యూనికేషన్లో లోపాలు లేదా వైఫల్యాలు మొదలైనవి.

ఈ) ఏకవచనం బహువచనాన్ని కలిగివుంటుంది అలాగే బహువచనం ఏకవచనాన్ని కలిగివుంటుంది

ఎఫ్) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లోని శీర్షికలు సూచన యొక్క సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే చేర్చబడ్డాయి;

జి)"సహా" అనే పదాలు పరిమితి లేకుండా అన్వయించబడాలి

హెచ్) లింగం యొక్క సూచన స్త్రీ, మగ మరియు నపుంసక లింగానికి సంబంధించిన సూచనలను కలిగి ఉంటుంది;

ఐ) ఎటువంటి విషయానికి సంబంధించి అయినా యెస్ బ్యాంక్ నుండి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు, అనుమతులు, సమ్మతులు లేదా అంగీకారం తప్పనిసరిగా యెస్ బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు వ్రాతపూర్వక అనుమతి, అనుమతి, సమ్మతి లేదా అంగీకారం అవసరం;

జే) ఏదైనా సంఘటన, సంఘటన, మార్పు, వాస్తవం, సమాచారం, పత్రం, అధికారం, విచారణ, చట్టం, పరిహారించడం, వాదనలు, ఉల్లంఘన, ఉల్లంఘన, డిఫాల్ట్ లేదా లేకపోతే, యెస్ బ్యాంక్ యొక్క అభిప్రాయం

పైన పేర్కొన్నదాని యొక్క సంపదకు అంతిమంగా మరియు కస్టమర్లై కట్టుబడి ఉండాలి.

కే) ఏ విషయం యొక్క విషయాలకు సంబంధించి యెస్ బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ల మధ్య ఏదైనా అసమ్మతి లేదా వివాదం జరిగినప్పుడు ఏదైనా సంఘటన, ఘటన, మార్పు, వాస్తవం, సమాచారం, పత్రం, అధికారం, విచారణ, చట్టం, పరిహారించడం, వాదనలు, ఉల్లంఘన, ఉల్లంఘన, డిఫాల్ట్ లేదా లేకపోతే, యెస్ బ్యాంక్ యొక్క అభిప్రాయం పైన పేర్కొన్నదాని యొక్క అంతిమంగా మరియు కస్టమర్లై కట్టుబడి ఉండాలి.

### III. నిబంధనలు మరియు షరతులు అన్వయం

ఎ) ఈ షరతులు మరియు నిబంధనలు సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులతో కలిపి ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క వినియోగం కోసం కస్టమర్ మరియు యెస్ బ్యాంక్ మధ్య మొత్తం బంధాన్ని సంపూర్ణంగా ఏర్పరుస్తాయి.

బి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యెస్ బ్యాంక్ జారీ చేయబడుతుంది, ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించిన అర్హత ప్రమాణాలకు కస్టమర్ కట్టుబడి ఉంటే.

సి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వేరొక వ్యక్తి లేదా పార్టీకి బదిలీ చేయబడరాదు

డి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్స్ అప్రోడ్ చేయగల గరిష్ట క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ INR 10,000 / - (రూపాయలు పది వెయ్యి మాత్రమే) కి పరిమితం చేయబడుతుంది.

ఈ) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు భారత దేశంలో మాత్రమే మరియు భారత రూపాయలలోని లావాదేవీలకు మాత్రమే చెల్లుతుంది. భారతదేశ భూభాగం వెలుపల లేదా జిపిఆర్ కార్డును విదేశీ కరెన్సీలో ఉన్న ఏ లావాదేవీలకు ఉపయోగించకూడదు.

ఎఫ్) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అనేది యెస్ బ్యాంక్ యొక్క ప్రత్యేక ఆస్తి.

జి) కస్టమర్ జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు అందుకున్న వెంటనే దాని వెనుక వైపు వెంటనే సైన్ చెయ్యాలి ఉంటుంది. సంతకం లేకపోతే లేక సంతకం అసమతుల్యత ఉన్నట్లయితే, ఏ లావాదేవీనైనా తిరస్కరించే లేదా రద్దు చేసే హక్కు యెస్ బ్యాంక్ కు ఉంది, కస్టమర్కు తదుపరి నోటీసు లేదా ప్రమేయం లభింపకుండా.

హెచ్) విచారణ లావాదేవీలకు ఆటోమేటిక్ టెల్లర్ మెషిన్స్ ("ATMs") వద్ద జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఉపయోగించవచ్చు.

ఐ) ఏ సమయంలోనైనా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డులో నిర్వహించబడే ఏదైనా బ్యాలెన్స్ వడ్డీని చెల్లించడానికి యెస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

జే) కస్టమర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ సంఖ్యలో ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ గడువు ముగియడానికి 45 రోజుల ముందు ఎస్ బ్యాంకు ఖాతాదారులకు తెలియజేస్తుంది. జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ గడువుకు ముందు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో ఉన్న మొత్తం క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ కస్టమర్ ఉపయోగించాలి. కస్టమర్ చెల్లింపు కాలం లోపల జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు అందుబాటులో క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ఉపయోగించని సందర్భంలో, కస్టమర్ యెస్ బ్యాంక్ లేదా వారి యొక్క ఏ ఇతర బ్యాంకు ఖాతా కైనా చెల్లించవలసిన బ్యాలెన్స్ యొక్క బదిలీ కోసం యెస్ బ్యాంక్ చేరుకోవచ్చు. కస్టమర్ ఒక నిర్దిష్టమైన వ్యవధిలో యెస్ బ్యాంకు చేరుకోకపోతే, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఒక ఫండ్కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

#### IV. కార్డ్ యొక్క వినియోగం మరియు వాడకం

ఎ) కస్టమర్సు లేదా కస్టమర్ (లు) కి పంపిణీ చేసే జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు పంపిణీ చేయడానికి యెస్ బ్యాంకుకు బేషరతుగా అనుమతిస్తారు. ఖాతాదారుడు కి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ పంపిణీకి సంబంధించి, ఎంటీటీలో భాగంగా ఏదైనా చట్టం లేదా పరిమితికి ఎస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు

బి) యెస్ బ్యాంక్ మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లు, కస్టమర్సు ముందుగానే తెలియచేయకుండా ఏవైనా కారణాల కోసం ఎప్పుడైనా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క అంగీకారానని తిరస్కరించే హక్కు ఉంది.

సి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వ్యక్తిగత లేదా అధికారిక ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. కొన్ని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల విషయంలో, కొన్ని అదనపు సేవ లేదా అటువంటి మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల ద్వారా అందించబడిన ఇతర సౌకర్యాల కోసం ఛార్జ్ చేయాల్సి ఉంటుంది.

డి) కస్టమర్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లో సంకలనం చేయబడిన ప్రతి లావాదేవీలకు ఉత్పత్తి చెయ్యబడిన అన్ని ఛార్జ్ స్లిప్పులను సంతకం చేసి తమతో ఉంచుకుంటారు. యెస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కు ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా లావాదేవీల స్లిప్పుల కాపీలు అందించాల్సిన బాధ్యత వహించదు. కస్టమర్ చేసే అటువంటి అభ్యర్థన యెస్ బ్యాంక్ యొక్క ఏకైక అభీష్టానుసారం ఉంటుంది మరియు లావాదేవీ తేదీ నుండి నలభై ఐదు (45) రోజుల్లోపు మాత్రమే కస్టమర్ అలాంటి అభ్యర్థన చెయ్యవలసి వుంటుంది. యెస్ బ్యాంక్ ఛార్జ్ లేదా లావాదేవీల స్లిప్ యొక్క కాపీలను అందించడానికి అదనపు వ్యయం లేదా ఛార్జ్ వసూలు చెయ్యవచ్చు దానికి పూర్తి బాధ్యత వహిస్తామని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

ఈ) ఏ లావాదేవీకి సంబంధించి మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ ద్వారా విధించిన ఏదైనా ఛార్జ్ లేదా వ్యయం నేరుగా కస్టమర్నే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లో సెటిల్ చెయ్యబడుతుంది. లావాదేవీ లేదా లావాదేవీకి సంబంధించి లావాదేవీలు లేదా వ్యయాల లావాదేవీలు లేదా లావాదేవీలలో భాగంగా ఏదైనా చర్య లేదా పరిమితి కోసం నేరుగా లేదా పరోక్షంగా యెస్ బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.

ఎఫ్) పరికరం ఎర్ర లేదా కమ్యూనికేషన్ లింక్ యొక్క ఏ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల ద్వారా అన్ని వాపసులు మరియు సర్దుబాట్లు మాన్యువల్గా ప్రాసెస్ చెయ్యబడతాయి మరియు యెస్ బ్యాంక్ యొక్క ధృవీకరణ తర్వాత కార్డ్ ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది, ఇది వర్తించే నియమాలు, నియంత్రణ మరియు యెస్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది. తరువాతి ఎటువంటి లావాదేవీలు అటువంటి యెస్ బ్యాంక్ పరిశీలన లో ఉన్న వివాదాస్పద మొత్తాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా కార్డ్ ఖాతాలో లభించే క్రెడిట్ బ్యాలెన్సు మాత్రమే అమోదంలోకి తీసుకున్నట్లు

కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. కార్డ్ ఖాతాలో తగినంత నిధుల లేనందుకు ఫలితంగా చెల్లింపు జరగని పక్షంలో యెస్ బ్యాంకు కు కలిగే ఎటువంటి అప్రతిష్ట నుండి బెహారతుగా కస్టమర్ రక్షిస్తాడు. యెస్ బ్యాంకు కి కలిగిన అటువంటి నష్టాన్ని యెస్ బ్యాంక్ కార్డు ఖాతా నుండి తీసుకోగలదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

జి) విఫలమైన, తిరస్కరించిన, తిరస్కరించిన లేదా రద్దు చేయబడిన అన్ని వాపసులు ఇతర చెల్లింపు పరికరాలను ఉపయోగించి కస్టమర్ చేసిన లావాదేవీలు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్లో జమ చేయబడవని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు.

హెచ్) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించి అన్ని వ్యవహారాలకు సంబంధించి ఎప్పుడైనా మంచి విశ్వాసంతో వ్యవహరించడానికి కార్డు సభ్యుడు చర్య తీసుకుంటాడు. కస్టమర్, ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు విరుద్ధంగా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ఏదైనా చట్టవిరుద్ధ లేదా తప్పుడు వాడకానికి పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు, నష్టాలు, వడ్డీ, మార్పిడి, ఏ ఇతర ఆర్థిక ఛార్జ్ అయిన యెస్ బ్యాంక్ కు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తుంది ఖాతాదారుడు ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘనలకు పాల్పడితే అందుకు ఫలితంగా యెస్ బ్యాంకు ని ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా బ్యాంక్ బాధపెట్టవచ్చు.

ఐ) కస్టమర్, అతను / ఆమె వర్తించే చట్టాల ప్రకారం చట్టవిరుద్ధమైన ఏదైనా వస్తువు మరియు సేవల యొక్క చెల్లింపు (లు) చేయడానికి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించరని అంగీకరిస్తాడు. నిషేధిత లేదా నిషిద్ధ ఉత్పత్తుల లేదా సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించబడదు, ఉదా. లాటరీ టికెట్లను, నిషేధించిన లేదా నిషేధించిన పత్రికలు, స్వీప్స్ కోస్ట్ పాల్గొనడం, బిట్కాయిన్స్ కొనుగోలు, కాల-తిరిగి సేవల కోసం చెల్లింపు మొదలైనవి.

జే) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రీలోడ్ చేయబడలేదని కస్టమర్ ఒప్పుకుంటాడు.

కే) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క చెల్లుబాటుకు లోబడి, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై ఒక (1) సంవత్సరపు వరుస వ్యవధిలో ఎటువంటి లావాదేవీ లేనట్లయితే యెస్ బ్యాంకు కస్టమర్కు నోటీసు పంపి కార్డును ఇనాక్టివ్ చేస్తుందని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ నిర్దేశించినట్లు ధృవీకరణ మరియు అవసరమైన శ్రద్ధతో తర్వాత యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మళ్ళీ ఆక్టివేట్ చెయ్యబడుతుంది.

ఎల్) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన అన్ని లావాదేవీలకు యెస్ బ్యాంక్ నుండి ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఇమెయిల్ అప్రమత్తతలను కస్టమర్ అందుకు అంగీకరిస్తాడు. యెస్ బ్యాంక్ నుండి ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఇమెయిల్ హెచ్చరికలు డీబీట్ మరియు క్రెడిట్ లావాదేవీలు, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు లేదా యిఎస్ బ్యాంక్ ద్వారా నిర్దేశించిన ఇతర సమాచారం లేదా వివరాలపై సమయానుగుణంగా అందుబాటులో ఉంటాయి.



ఎం) వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య ("పిన్") ఎలాంటి పరిస్థితుల్లోనైనా కస్టమర్ చేత ఏదైనా బంధువు లేదా కుటుంబ సభ్యులకు లేదా మూడవ పక్షానికి తెలియచేయబడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు నిర్ధారిస్తాడు. పిన్ యొక్క అనధికారిక బహిర్గతం మరియు / లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క అనధికారిక వాడకం వలన ఏర్పడే పరిణామాలకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తారు. కస్టమర్ అటువంటి దుర్వినియోగం కారణంగా యెస్ బ్యాంక్కి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా జరిగిన ఏదైనా నష్టాన్ని లేదా నష్టపరిహారం యొక్క అనధికారిక ఉపయోగంతో సంబంధం లేకుండా యెస్ బ్యాంక్ బాధ్యతను అంగీకరించదు. కస్టమర్ మర్చిపోయి ఉంటే లేదా పిన్ తప్పుగా ఉంటే, కస్టమర్ తక్షణమే ఒక కొత్త పిన్ కోసం కస్టమర్ కేర్ కేంద్రానికి రాయడం లేదా సంప్రదించడం కోసం ఒక అప్లికేషన్ తయారు చేయాలి. యెస్ బ్యాంక్ వద్ద వున్నా లేదా కస్టమర్ చే ఇవ్వబడిన రిజిస్టర్డ్ ఈమెయిలు కు కొత్త పిన్ పంపబడుతుంది.

ఎన్) యెస్ బ్యాంక్ దాని స్వంత అభీష్టానుసారం, బాహ్య సర్వీసు ప్రొవైడర్ / స్ లేదా ఏజెంట్ / స్ మరియు దాని సేవలకు సంబంధించి అవసరమైతే అలాంటి సేవలను ఉపయోగించుకోవచ్చని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

ఓ) కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా అప్లోడ్ దాని వెబ్సైట్లో చెయ్యబడే తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలకు ("తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు") ప్రాప్యత కలిగి ఉండాలి.

#### V. ఉల్లంఘన

ఎ) కస్టమర్ ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఏదైనా ఉల్లంఘన జరిగినప్పుడు, యెస్ బ్యాంక్ ఏ విధమైన దావా లేకుండా, డిమాండ్ లేదా వివాదం లేకుండా, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు చేయడానికి హక్కు కలిగి ఉంటుంది.

బి) ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఉల్లంఘనకు కస్టమర్ పాల్పడినట్లయితే, యెస్ బ్యాంకుకు ప్రత్యక్షంగా లేక పరోక్షంగా జరిగే ఎటువంటి నష్టం, దావా, పెనాల్టీ, ధర, ఛార్జీలు లేదా ఖర్చుల (చట్టపరమైన సలహాల ఫీజులతో సహా)కు యెస్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించాడని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

#### VI. నిర్ణీత సమయం & రద్దు

ఎ) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రీంటింగ్ తేదీ నుండి ఒక (1) సంవత్సరం లేదా ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మీద ముద్రించిన గడువు తేదీ వరకు చెల్లుతుంది.

బి) ఏ మూడవ పక్షాన్ని ఉపయోగించకుండా అడ్డుకోవటానికి గడువు తీరిన వెంటనే ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ని ధ్వంసం చేసేటందుకు కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

సి) కస్టమర్ ఏ సమయంలోనైనా, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు కోసం అభ్యర్థనను, యెస్ బ్యాంక్కి ముప్పై (30) రోజులు, ముందస్తు వ్రాతపూర్వక నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా కోరవచ్చు, కాని జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును హాట్లిస్ట్ లేక బ్లాక్ చెయ్యమని కస్టమర్ కోరితే, ఆ సమయంలో జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ వెంటనే రద్దు చేయబడుతుంది.

డి) యెస్ బ్యాంకుకు పంపటం లేదా హాలోగ్రాం మరియు అయస్కాంత స్ట్రీప్ రెండు కట్ చేయబడి మరియు నాశనం చేయబడి , కుడి చేతి-మూలలోని కత్తిరించడం ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ అపజయం అయ్యేవరకు అలాంటి నోటీసు అమలు చేయబడదని కస్టమర్ అర్థం చేసుకుంటారు. ఖాతాదారుడు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును నాశనం చేశాడో లేదో అనేదానితో సంబంధం లేకుండా, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ రద్దు చేయడానికి ముందు గా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ని వచ్చే ఏ ఛార్జీలకైనా బాధ్యత వహిస్తానని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

ఈ) యెస్ బాంక్ దాని స్వంత అభీష్టానుసారం జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు చేయవచ్చు

(i) కస్టమర్ యొక్క దివాలా లేదా మరణం ప్రకటించిన సందర్భంలో

(ii) కస్టమర్ నిబంధనలను, నిబంధనలు లేదా ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో" ఉన్న దాని షరతులను ఉల్లంఘించినప్పుడు,

(iii) భారతదేశంలో ఏవైనా నియంత్రణ లేదా చట్టబద్ధమైన అధికారం లేదా ఏ దర్యాప్తు సంస్థ అయినా, న్యాయస్థానం జారీ చేసిన ఒక ఉత్తర్వు ద్వారా కస్టమర్ని ఏదైనా పరిమితి విధించిన సందర్భంలో.

(iv) వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు మరియు మార్గదర్శకాలు లేదా సర్క్యులర్లలో జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ చట్టవిరుద్ధంగా మారితే.

(v) మొత్తం జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ రద్దు చేయబడితే.

సి) యెస్ బ్యాంక్, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం, తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా , జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ని అధికారాలను ఉపసంహరించుకోవడం మరియు / లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఏ సమయంలోనైనా నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా ఏదైనా కారణం ఇవ్వకుండానే రద్దు చేయడం పై హక్కును కలిగి ఉంది. తాత్కాలిక ఉపసంహరణ సందర్భంలో, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు జోడించిన అధికారాలను యెస్ బ్యాంక్ దా స్వంత అభీష్టానుసారం పునర్నిర్మించాల్సి ఉంటుంది.

శాశ్వత ఉపసంహరణ సందర్భంలో, యెస్ బ్యాంక్ జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ శాశ్వతంగా రద్దు చేసే హక్కు కలిగి ఉంది. ఏమైనప్పటికీ, ఉపసంహరణ (తాత్కాలిక లేదా శాశ్వత) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు జోడించిన అన్ని ప్రయోజనాలు,

అధికారాలు మరియు సేవలను స్వయంచాలకంగా ఉపసంహరించుకుంటుంది. జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క తాత్కాలిక లేదా శాశ్వత ఉపసంహరణ సందర్భంలో కస్టమర్, అటువంటి ఉపసంహరణకు ముందే జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్‌ని చెల్లించాల్సిన అన్ని చార్జీలకు పూర్తి బాధ్యతా వహించాలి, ఒకవేళ యెస్ బ్యాంక్ వేరుగా పేర్కొంటే తప్ప.

డి) యెస్ బ్యాంక్ తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా ఉంటే, అధికారాలను ఉపసంహరించుకోండి లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు చేస్తే, యెస్ బ్యాంక్ ఉత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన, వెంటనే కస్టమర్కు తెలియజేస్తుంది. యెస్ బ్యాంక్ అటువంటి నోటిఫికేషన్ అందుకోవటంలో ఆలస్యం లేదా లాస్లకు బాధ్యత వహించదు.

ఈ) పైన పేర్కొన్న విధంగా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు చేసిన తర్వాత, కాతాలో ఏదైనా మిగిలి వుంటే, కస్టమర్ చార్జీలు భరించడానికి సిద్ధపడిన పక్షంలో కస్టమర్కు అనుకూలంగా తీసుకున్న పే ఆర్డర్ / డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ ద్వారా అది తిరిగి చెల్లించబడుతుంది, ఇది వాపసు తీసుకోవటానికి కస్టమర్ ఎస్ బ్యాంకుకు వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనను సమర్పించాలి.

## VII. నోటీసులు

యెస్ బ్యాంక్ క్రింద ఇచ్చిన ఏదైనా నోటీసు, నోటీసు లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా పంపబడిన ఏదైనా ఎస్ బ్యాంక్ వద్ద వున్న రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్ లేదా మెయిలింగ్ చిరునామాలో ఏడు (7) రోజులలో కస్టమర్కు అందినట్లు పరిగణించబడుతుంది.

ఇచ్చిన ఏదైనా నోటీసు, 22 వ అంతస్తులో ఉన్న తన కార్పొరేట్ కార్యాలయ చిరునామా, ఇండియా బుల్స్ పైనాన్షియల్ సెంటర్, సీనాపతి బాపట్ మార్గ్, ఎల్పిన్బన్ (W ), ముంబై - 400013 లో యెస్ బ్యాంక్ కి చేరినట్లు అక్నాలెడ్జ్మెంట్ ద్వారా తెలియ చెయ్యబడితేనే పొందినట్లు అర్థం.

కస్టమర్ నుండి ఏదైనా నోటీసు లేదా కమ్యూనికేషన్ యెస్ బ్యాంకు టైండ్ అయ్యి ఉండదు, అది వ్రాతపూర్వకంలో మరియు రిజిస్టర్డ్ పోస్టు ద్వారా, రసీదు కార్డు ద్వారా యెస్ బ్యాంక్ అనుమతి ఇస్తే తప్ప.

## VIII. చార్జీలు

ఎ) చార్జీలు కలిగి ఉంటాయి:

(ఎ) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుకు సంబంధించిన ఏదైనా రుసుము, భర్తీ, పునరుద్ధరణ, నిర్వహణ మరియు ఇతర రుసుములతో సహా ఏదైనా ఉంటే యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా వసూలు చెయ్యబడతాయి. ఈ ఫీజులు తిరిగి చెల్లించలేనివి, మార్చ లేనివి మరియు కేటాయించలేనివి.

(బి) నిర్దిష్ట రకాల లావాదేవీలపై సర్వీస్ ఛార్జీలు. [Www.యెస్bank.in](http://Www.యెస్bank.in) వెబ్సైట్లో ఎప్పటికప్పుడు యెస్ బ్యాంక్ ద్వారా అలాంటి ఛార్జీలు నోటిఫై చెయ్యబడతాయి.

సి) అన్ని ఛార్జీలు, మానిఫెస్ట్ దోషం లేనప్పుడు, నిశ్చయమయినవి మరియు కస్టమర్ పైన తుది మరియు కట్టుబడి వుంటాయి.

డి) అన్ని చట్టపరమైన పన్నులు, వస్తువులు మరియు సేవా పన్ను, అన్ని ఇతర ఇమ్ప్లోస్ట్రీ, డ్యూటీలు (స్టాంప్ డ్యూటీ మరియు సంబంధిత రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు, ఏదైనా ఉంటే, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సంబంధం ఉన్నట్లయితే) మరియు పన్నులు (ఏ వివరణ యొక్క అయినా) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సంబంధించి లేదా ప్రభుత్వం చే విధించబడిన ఛార్జీలను కస్టమర్ భరిస్తారు.

## IX . నగదు విత్తావల

ఎ)నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, నగదు విత్తావల కు అనుమతి లేదు.

X. కోల్పోయిన, దొంగిలించబడిన లేదా దుర్వినియోగం చెయ్యబడిన ప్రీపెయిడ్ కార్డ్

జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, కస్టమర్ కేర్ కేంద్రానికి అటువంటి నష్టాన్ని లేదా దొంగతనాన్ని వెంటనే నివేదించాలి మరియు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క సస్పెన్షన్ కోసం వెంటనే అభ్యర్థన చేయాలి.

ఎ) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును కోల్పోయినట్లు, దొంగిలించినట్లు లేదా దెబ్బతిన్నట్లు నివేదించిన తర్వాత, అటువంటి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు మళ్ళీ ఉపయోగించరాదు అని కస్టమర్ అంగీకరిస్తారు.

జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క భద్రతకు కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ దుర్వినియోగం చేయబడలేదని నిర్ధారించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి. ఖాతాలో ఖాతాదారు నిర్లక్ష్యం లేదా తిరస్కరించడం లేదా పైన సూచించిన విధంగా చర్యలు తీసుకోవడంలో విఫలమయినా, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క నష్టాన్ని, దొంగతనం

లేదా విధ్వంసం సందర్భంలో, యెస్ బ్యాంక్ అటువంటి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు రద్దు చేయడానికి ఏకైక హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

బి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై ఏ అనధికారిక లావాదేవీల కోసం కస్టమర్షె ఎలాంటి బాధ్యత ఉండదు, అటువంటి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు కస్టమర్షె కోల్పోయినట్లు, దొంగిలించబడిన లేదా దెబ్బతిన్నట్లు నివేదించబడిన తరువాత. జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై లాభించబడిన మొత్తం బాధ్యతలు, కస్టమర్ డ్వారా నివేదించబడిన తరువాత యెస్ బ్యాంక్ భరిస్తుంది. అయితే, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై నివేదన సమయంలో మరియు / లేదా లావాదేవీల సమయంతో సంబంధం ఉన్న ఏవైనా వివాదానికి సంబంధించి, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును కోల్పోయినట్లు, దొంగిలించబడిన లేదా దుర్వినియోగం చేయబడిన తరువాత, యెస్ బ్యాంకు యొక్క నిర్ణయాల కు తుది మరియు కస్టమర్ కట్టుబడి ఉండాలి .

## XI . బాధ్యతల మినహాయింపు

ఎ) పైన పేర్కొన్న పక్షాన పక్షపాతం లేకుండా, యెస్ బ్యాంక్ నేరుగా లేదా పరోక్షంగా బయటపడిన నష్టానికి లేదా నష్టానికి సంబంధించి కస్టమర్ కు లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షానికి బాధ్యత వహించదు:

1. ఏదైనా వస్తువు లేదా సేవల సరఫరా లోపం
2. నాణ్యత, విలువ అభయపత్రం, డెలివరీ ఆలస్యం, డెలివరీ కాకపోవటం, ఏ వస్తువుల లేదా సేవలకు సంబంధించిన రసీదుకు సంబంధించి పలు వివాదాలు
3. జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును గౌరవించటానికి లేదా అంగీకరించడానికి ఏ వ్యక్తి అయినా తిరస్కరించడం
4. ఏదైనా కారణం కోసం కావలసిన రీతిలో జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క పనితీరు లేదా ఎటీఎం ఎలాంటి కారణాల వల్ల పనిచేయకపోతే
5. ఏ కంప్యూటర్ టెర్మినల్ పనిచేయకపోవడం
6. ఏదైనా ఫోర్స్ మేజర్ ఈవెంట్స్
7. జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మూడవ పక్షానికి బదిలీ.
8. కస్టమర్ డ్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ యొక్క రద్దు
9. ఖాతా బ్యాంక్ డ్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క పునఃపంపిణీ కారణంగా కస్టమర్ కారణంగా ఏదైనా నష్టం
10. కస్టమర్ నుండి ఈ విషయంలో సూచనలను అందుకున్నప్పుడు జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు కేటాయించిన మొత్తానికి మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసం.
11. కస్టమర్ యొక్క అభ్యర్థనపై జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ జరిగిన రివర్సల్.

## XII. వివాదాస్పద ట్రాన్సాక్షన్స్

ఎ) చెల్లింపు కోసం యెస్ బ్యాంక్ అందుకున్న ఏదైనా ఛార్జ్ లేదా లావాదేవీ స్లిప్ లేదా ఇతర చెల్లింపు రిపోజిషన్, అటువంటి ఛార్జ్ యొక్క నిశ్చయాత్మక రుజువుగా ఉంటుంది, జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ కోల్పోతే, దొంగిలించబడిన లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం గురించి కస్టమర్ రుజువు చేయకపోతే.

బి) వాదాస్పద లావాదేవీ తేదీ నుండి పదిహేను (15) రోజుల్లోపు, యెస్ బ్యాంక్ నిర్వహించే కస్టమర్ కేర్ సెంటర్లో జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ సంబంధించి అన్ని వివాదాస్పద లావాదేవీలు అవసరమవుతాయి. వివాదాస్పద లావాదేవీ తేదీ నుండి 15 రోజులు తర్వాత ఏ అభ్యర్థనైనా యెస్ బ్యాంక్ ఆమోదించబడదని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు.

## XIII. వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత

ఎ) ఏ వస్తువుల కొనుగోలు లేదా సేవలను కొనుగోలు చేసిన ఏ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లో అయినా ఏదైనా ఫిర్యాదు లకస్టమర్స్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లో నేరుగా పరిష్కరించబడాలి.

## XIV. డిస్కోజర్స్

ఎ) కస్టమర్ జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క వాడకం ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా నియంత్రణ అధికారులకు తనకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి కస్టమర్ తెలియజేస్తాడు మరియు సమ్మతిస్తాడు.

బి) ఏ ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా నియంత్రణ అధికారులకు ఏ ఖాతాదారులకు మరియు / లేదా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డు వాడకంపై యెస్ బ్యాంక్ నివేదించవచ్చని కస్టమర్ గ్రహించి అంగీకరిస్తాడు. యెస్ బ్యాంక్ అటువంటి బ్యాంకుల వివరాలను లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టపరమైన లేదా నియంత్రణ అధికారులను కస్టమర్కు బహిర్గతం చేయకూడదు, అటువంటి బహిర్గతంతో సహా.

సి) కస్టమర్ యొక్క యెస్ బ్యాంక్ మరియు దాని ఏజెంట్లకు యెస్ బ్యాంక్ గ్రూప్ కంపెనీస్ లేదా అనుబంధ సంస్థలతో కస్టమర్ యొక్క వివరాలు మరియు చెల్లింపు చరిత్రకు సంబంధించిన అన్ని సమాచారాన్ని మార్పిడి చేయడానికి, భాగస్వామ్యం చేయడానికి లేదా భాగస్వామిగా అనుమతించడానికి కస్టమర్ అనుమతిస్తారు.

## XV. పరిపాలన చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఎ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు భారత్ చట్టాలకు అనుగుణంగా పర్యవేక్షిస్తాయి మరియు ముంబయి కోర్టుల యొక్క ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.

XVI. ఈ నిబంధనలను మరియు షరతులను మార్చడం

జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్స్ ఇచ్చిన ఈ షరతులు మరియు షరతులు, ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలు, వడ్డీ రేట్లు లేదా రేట్లు మరియు గణన పద్ధతులకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా. మార్చటానికి యెస్ బ్యాంకు ఏకైక హక్కు కలిగివుంటుంది.

ఎ) యెస్ బ్యాంక్ తమ వెబ్ సైట్, [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) లో, లేదా యెస్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఏ ఇతర పద్ధతిలోనైనా సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను తెలియచేస్తుంది.

బి) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను సమీక్షించే బాధ్యత కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు, దానితో పాటుగా యెస్ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్లో పోస్ట్ చేయబడిన సవరణలు: [www.yesbank.in](http://www.yesbank.in) మరియు సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడం ద్వారా జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఉపయోగించాల్సి వుంటుంది.

XVII. చార్జీల యొక్క షెడ్యూల్

FEES	AMOUNT
Wallet Issuance	No Fee
Wallet (P2P)	No Fee
Wallet (P2M)	1% on Every Transaction (Merchant need to bear this cost)
Wallet Balance Withdrawal	5% of the transaction Amount
Wallet to Bank Transfer	5% of the transaction Amount

యెస్ బ్యాంక్ వర్తించే చట్టాల ప్రకారం అవసరమైన పన్ను నుండి తీసివేసిన పన్నును తగ్గించడం ద్వారా, ఏదైనా లావాదేవీ నుండి జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ద్వారా చెయ్యటానికి ఇది పరిమితి కాదు.

XVIII. కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

ఎ) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు / లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులతో సంబంధించి ఏదైనా వివాదం లేదా ఫిర్యాదు సందర్భంలో, కస్టమర్ యెస్ బ్యాంకుకు సంప్రదించవచ్చు 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ సంఖ్య 1800 103 5485/1800 3000 1113 ద్వారా లేదా ఇమెయిల్: [yuvapay.support@yesbank.in](mailto:yuvapay.support@yesbank.in).

బి) జిపిఆర్ ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ మరియు / లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన వివాదం లేదా ఉపద్రవము యెస్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ ద్వారా సరిగ్గా పరిష్కరించబడక పోతే, వినియోగదారుడు యెస్ బ్యాంక్ నోడల్ ఆఫీసర్ వివరాలను యెస్ బ్యాంకు యొక్క వెబ్సైట్లో కనుగొనవచ్చు.

సి) కస్టమర్ ద్వారా పెంచిన అన్ని ఫిర్యాదులు, వివాదాలను సమన్వయంతో వ్యవహరిస్తారు మరియు / లేదా నిర్ణయిస్తారు అని యెస్ బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది.

డి) కస్టమర్ ఎప్పుడైనా బ్యాంకింగ్ వారి ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం అమ్బడ్స్మన్ ను చేరుకోవచ్చు.